

Ministerio de  
Salud

# Experiencia en Salud Mental Post Terremoto del 27/02/10 Servicio de Salud Concepción



Servicio de  
Salud  
Concepción

# Población beneficiaria

## Servicio de Salud Concepción



**645.914**



# Etapa Preparatoria (antes del terremoto)



## RECURSOS:

- Documento “Plan Protección de la Salud Mental en Situaciones de Emergencia y Desastres”. Revisión y sugerencias a Minsal.
- Definida Encargada del tema en Equipo Asesor de Salud Mental (2008).
- 4 horas semanales de Psiquiatra para elaboración de Plan de Salud Mental de nuestro Servicio (Abril 2009).
- Equipo de profesionales de Centros de Salud Mental Comunitaria (COSAM) y Servicio de Psiquiatría H.G.G.B. (fines 2009).
- Profesionales capacitados en la temática.

## PROCESO:

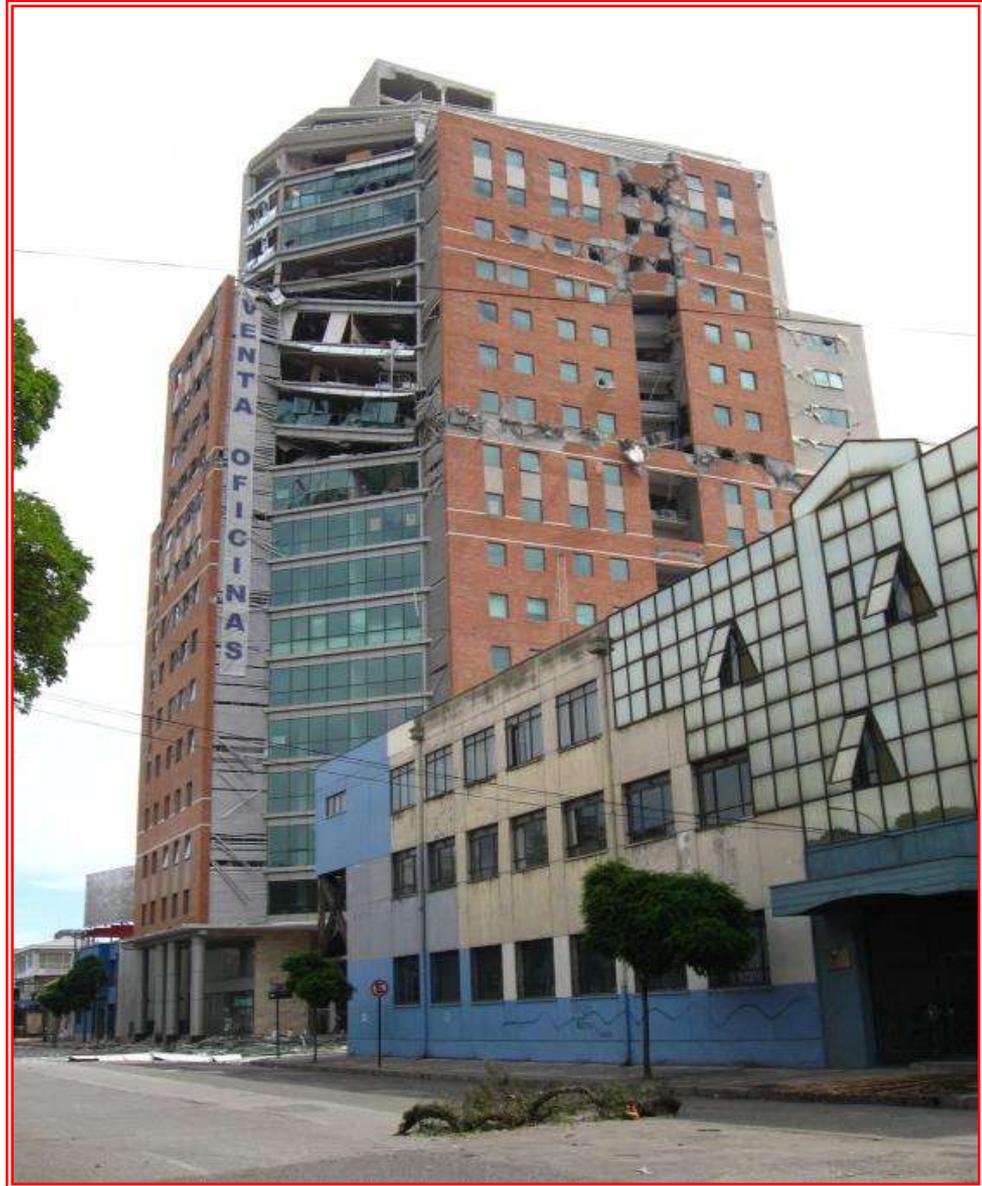
- No se cuenta con diagnóstico preliminar ni recursos disponibles.
- Equipo multiprofesional coordinado por Dr. David Provoste, inicia el trabajo de un Plan de Protección de la Salud Mental.

## RESULTADOS:

Recurso humano motivado y coordinado.

- Apoyo en orientaciones técnicas de Minsal y OPS.

# Etapa Crítica (primeros 7 días)



## RECURSOS:

- Directivos de Dirección del Servicio de Salud.
- Equipo multiprofesional asume tarea de activar plan de contingencia: conformación Unidad de Psicotrauma.
- Apoyo de profesionales voluntarios.

## PROCESO:

- Evaluación de daños en establecimientos (EDAN).
- Elaboración de material informativo para comunidad.
- Capacitación a equipos de Salud Mental de los diferentes niveles de atención.
- En comunas aisladas (San Pedro de la Paz, Coronel, Lota y Santa Juana) se organizó y entregó la atención desde los equipos de Atención Primaria de Salud.

## RESULTADOS:

- Dada la rápida organización fue posible dar atención a: afectados directos, familiares y funcionarios de salud.
- Se inició etapa de rearticulación de las redes locales en torno a las prioridades dadas por la emergencia.

# Etapa Post-crítica



## RECURSOS:

- Se cuenta con Equipo Psicotrauma, apoyado por Equipo Asesor Salud Mental.
- Equipo de salud de la red del Servicio.
- Equipo Asesor de Salud Mental reformuló Plan de trabajo 2010, incorporando objetivos y acciones específicas.

## PROCESO:

- Jornada de capacitación (10/03/10).
- Difusión de material bibliográfico.
- Reuniones territoriales de coordinación entre nivel primaria y secundario.
- Campaña de información en medio de comunicación.
- Elaboración y distribución de folletos informativos.
- Elaboración y difusión de flujogramas de atención y derivación.
- Acompañamiento a equipos de comuna de Lota.

## RESULTADOS:

- Se percibe un trabajo coordinado, liderado territorialmente por los COSAM y asesoría de Equipo de Salud Mental.
- Se potenció el trabajo comunitario con la participación activa de la comunidad.

# Etapa de Reparación y Normalización (A partir del 2º mes post catástrofe)



## **RECURSOS:**

- Duplas psicosociales en 2 comunas (desde julio 2010).
- Equipo de Salud Mental y Psiquiatría Ambulatoria (Equipo Móvil, mayo 2010).
- Asignación de 44 horas Psiquiatra a comunas vulnerables: San Pedro de la Paz, Coronel y Lota.

## **PROCESO:**

- Contratación de recurso humano.
- Traspaso de vehículo.
- Inducción y acompañamiento en reuniones mensuales.

## **RESULTADOS:**

- Inserción paulatina de Equipo Ambulatorio en la red de salud y comunidad de Lota.
- Equipo Asesor de Salud Mental continúa con ejecución de tareas según programa de trabajo priorizado.
- Se organiza respuesta a la demanda de atención de personas afectadas por problemas de salud mental post terremoto a través de Cosam .
- Se retoman Consultorías en abril del 2010.
- Se mantienen las intervenciones comunitarias y se potencian en la comuna de Lota.



- Se consolidan consultorías integrales desde centros de nivel secundario de comunas San Pedro, Coronel y Lota.
- Se inicia en marcha blanca sectorización del Cosam Concepción, consultorías integrales e ingresos de usuarios nuevos de Cefam O'Higgins.
- Continuidad del Equipo de Salud Mental y Psiquiatría Ambulatoria (Equipo Móvil) en el CEAD (Centro de alcohol y drogas) dependiente del Hospital de Lota.
- Continuidad de duplas psicosociales en establecimientos de APS de las comunas de Lota y Coronel.
- Inicio del proceso de transformación a COSAM del CEAD de Lota.
- Capacitación de asesoras de salud mental



# Año 2012

- Con motivo de incendios forestales en la comuna de Florida se organiza un equipo de apoyo en salud mental a la comuna ejecuta acciones de atención a familias afectadas por pérdida total, actividades de difusión a la comunidad para detección de problemas de salud mental, capacitación a equipo de salud de Hospital y Postas e intervención a Bomberos y funcionarios municipales.
- COSAM Lota, obtiene autorización sanitaria.
- Se programan consultorías integrales en todos los establecimientos de APS de las 8 comunas del jurisdicción del Servicio de Salud, incorporándose profesionales del Servicio de Psiquiatría en esta modalidad.



# Servicio de Salud Concepción, marzo del 2012



# Gracias.



Gobierno  
de Chile

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)